



ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОЕКТУ

«Совершенствование качества психологического взаимодействия судейского состава Арбитражного суда СПб и ЛО в процессе судебных заседаний»

В соответствии с договором [REDACTED] 2007 г., организационные консультанты Службы промышленного менеджмента «ВЕРА» реализовали Проект, **целью** которого являлось совершенствование качества психологического взаимодействия судейского состава Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области в процессе судебных заседаний.

Задачами проводимых работ по проекту выступали следующие:

1. Выявление и систематизация основных групп ситуаций в процессе судебных разбирательств, представляющих наибольшие психологические и эмоциональные трудности для судей.
2. Оценка особенностей коммуникативного поведения и эмоциональной вовлеченности судей в ситуациях активного противостояния сторон в ходе судебного заседания.
3. Оценка стрессоустойчивости и особенностей эмоционального выгорания судейского состава Арбитражного суда СПб и ЛО.
4. Систематизация речевых и неречевых конструктивных и неконструктивных приемов, используемых судьями в процессе ведения судебных заседаний.
5. Коррекция неконструктивных коммуникативных приемов, используемых на судебных заседаниях.
6. Разработка рекомендаций по основным направлениям совершенствования коммуникативной компетентности судей Арбитражного суда СПб и ЛО.

Методология и методы реализации Проекта. Теоретической основой для реализации Проекта явились разработки отечественных ученых в области психологии судопроизводства, юридической психологии, теории конфликтов, переговорного процесса, психологии делового общения. Реализация поставленных задач осуществлялась с помощью таких **методов**, как:

1. Анкетирование, направленное на выяснение мнений судей относительно качества взаимодействия сторон в процессе судебных разбирательств, а также определение возможных причин психологического дискомфорта и стрессов.
2. Личное (индивидуальное) интервью с судьями, направленное на изучение эмоционально напряженных ситуаций в процессе взаимодействия сторон судебного процесса, а также типичных способов их преодоления (разрешения).
3. Участие организационных консультантов Службы в судебных заседаниях в качестве наблюдателей (экспертов).
4. Информирование консультирование судей по результатам диагностики и наблюдения.
5. Коррекция используемых в процессе судебных заседаний неконструктивных коммуникативных приемов (в процессе индивидуальной консультации).
6. Наблюдение с использованием видеозаписи (по согласованию с судьями).

Всего в Проекте **приняли участие** 49 судей Арбитражного суда СПб и ЛО, из них в индивидуальной работе с консультантами Службы – 18 судей:

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

По результатам проведенных работ в рамках проекта можно сделать следующие **выводы**:

1. Судейский состав Арбитражного суда, принявший участие в тестировании, характеризуется в целом оптимальным уровнем мобилизации сил, что способствует эффективности деятельности. Однако необходимо обратить внимание, что половине судей для сохранения здоровья и работоспособности требуется четкое разделение времени работы и отдыха для восстановления сил, что может сказываться на выполнении обязанностей в эмоционально напряженных ситуациях. В большей степени это характерно для судей экономической коллегии, что может отражать более высокую интенсивность стрессогенных факторов в работе именно коллегии.
2. Система профессиональных отношений судей Арбитражного суда характеризуется, в целом, положительным вектором: судьям нравится их работа, они рассматривают ее как возможность профессиональной самореализации и склонны высоко оценивать сложившуюся профессиональную среду (коллеги, группы, условия работы).
3. Наиболее стрессогенными факторами в организации работы судей Арбитражного суда являются высокая плотность дел в «аншлаге» и переживание связанного с этим цейтнота. Наибольшее эмоциональное напряжение у судей вызывает низкая профессиональная и коммуникативная компетентность представителей сторон и эмоционально-напряженный характер взаимодействия с ними в ходе судебных заседаний.
4. При большом стаже работы в должности судьи (более 10 лет) становятся более значимы такие стрессогенные факторы, как ответственность и самостоятельность в принятии решений, высокая плотность дел и дефицит времени, которые ведут к тревоге и неуверенности во время судебных заседаний, обуславливая возникновение симптомов эмоционального выгорания.
5. Наблюдение за стилем ведения судебных заседаний показывает, что большинство судей недостаточно внимания уделяют качеству взаимодействия с представителями сторон, что связано как с определенными личностными опасениями, так и с нехваткой конструктивных коммуникативных навыков и приемов, снижающих эмоциональное напряжение в процессе ведения судебного заседания. Необходимо целенаправленное обучение судей различным методам эмоциональной саморегуляции, а также повышению уровня коммуникативного мастерства с целью сохранения оптимального внутреннего состояния в процессе судебного заседания и повышению качества взаимодействия.
6. Высокая субъективная значимость профессиональной деятельности, возможность получать поддержку от коллег и руководства, а также уверенность в собственной психологической компетентности снижают выраженность негативных эмоциональных состояний в процессе судебных заседаний (тревоги, неуверенности, злости и т.д.), что является основными направлениями для профилактики стресса и повышения качества взаимодействия судей с представителями сторон, а значит – предпосылками повышения доверия к деятельности Арбитражного суда.

Директор СПМ «ВЕРА»
Консультант, к.пс.н

О. В. Мохряков
А.А. Баканова